

Garantiitingimused

Garantiiremondi sisuks on:

Toote varjatud konstruktsiooni-, valmistamise- ja toorainedefektide avastamine ning nende likvideerimine. Eelpool nimetatud puudused kõrvaldatakse kuni toote normaalse funktsioneerimiseni. Profilux OÜ poolt paigaldatud seadmete puhul laieneb garantii ka paigaldusele.

Garantiaeg kehtib:

Toodetele, mille kasutamisel on kinni peetud toote kasutusjuhendist ja antud toodet on kasutatud otstarbel, milleks see on valmistatud.

Garantii alla ei kuulu vead, mis on tekkinud:

- transpordikahjustustest, mis on tekkinud peale toote üleandmist ostjale;
- toote hoolimatul kasutamisel või ülekoormamisel;
- kasutamiseeskirjadest mittekinnipidamisel;
- garantiiajast sõltumatutel põhjustel (nt: pingemuutused vooluvõrgus, küttegaasi keemilise koostise muutumine, äike, tulekahju, putukatest põhjustatud lühised, vee kvaliteet ja muud välised mõjurid);
- kui toodet on remontinud/ hooldanud selleks mittevolitatud isik;
- paigaldus- või ühendamisvigadest (va. kui toode/ seade paigaldatud volitatud hooldusfirma poolt).

Samuti ei kuulu garantiiremondi alla sellised osad, mille kulumine on normaalne:

- lambid, kaitsmed, klaas, tihendid, jms. detailid.

Vajalik teada:

- toote/ seadme mudel, ostmise aeg ja koht, toote number ja seeria number (need on kirjas toote etiketil);
- Kui võimalik, tuleks kirjeldada viga ja tingimusi, millest see võis tekkida.

Garantiiremondi alla kuuluv viga kõrvaldatakse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 7 (seitsme) päeva jooksul (v.a. varuosa tarnetähtajast tingitud viivitusega).

Garantiiremont on kliendile tasuta. See eeldab, et vigased varuosad ja sõlmed, mis vahetatakse uutega, kuuluvad garantiiajale.

Garantiajal tehtav seadmete hooldus on kliendile tasuline. Seadme hooldust võib teha ainult Profilux OÜ spetsialist ja see hõlmab seadme puhastust, hooldust ja kontrolli.

Paigaldustingimused

Paigaldustingimusteks on vajalik, et seadmete vahetus läheduses on olemas kõik järgnevad kommunikatsioonid:

vesi - (toru on toodud joonisel näidatud kõrgusele ja lõpeb kuulkraaniga 1/2" või 3/4")

elekter – (lõpeb pistikupesaga või on jäetud piisav kaablivaru 2,5 m), kaabli ristlõige vastavalt seadme võimsusele

kanalisatsioon – (on jäetud trapp või vastav torumuhv), toru kõrgused vastavalt seadme mudelitele

gaas – (toru lõpeb kuulkraaniga) ja 1/2" ... 1 1/2" väliskeere (vastavalt seadme võimsusele)

ventilatsioon – (ventilatsiooni toruühendusi ei teosta) sein või lagi kuhu on võimalik kuhu ühendada