GARANTIITINGIMUSED

Garantii
Wiki KD OÜ annab tema poolt müüdavatele uutele seadmetele garantii võimalike konstruktsiooni-, valmistamise- ja toorainedefektide suhtes. Eelpool nimetatud puudused kõrvaldatakse kuni toote normaalse funktsioneerimiseni. Profilux OÜ (volitatud hooldusfirma) poolt paigaldatud seadmete puhul laieneb garantii ka paigaldusele. Garantii on jõus toodete esmaostja suhtes.

Garantiiaeg kehtib:
Toodetele, mille kasutamisel on kinni peetud toote kasutusjuhendist ja antud toodet on kasutatud otstarbel, milleks see on valmistatud. Garantii on kehtiv (1) aasta jooksul alates seadmete kättetoimetamise kuupäevast juhul kui lepingus ei ole sätestatud teisiti.

Garantii alla ei kuulu detailid, mis on purunenud ja vead, mis on tekkinud alljärgnevatel põhjustel:

- transpordikahjustustest, mis on tekkinud peale toote üleandmist ostjale;
- toote hoolimatul kasutamisel või ülekoormamisel;
- kasutamiseeskirjadest mittekinnipidamisel;
- garantiiandjast sõltumatutel põhjustel (nt: pingemuutused vooluvõrgus, küttegaasi keemilise koostise muutumine, äike, tulekahju, putukatest põhjustatud lühised, vee kvaliteet ja muud välised mõjurid);
- kui toodet on remontinud/ hooldanud selleks mittevolitatud isik; paigaldus- või ühendamisvigadest (va. kui toode/ seade paigaldatud volitatud hooldusfirma poolt).

Samuti ei kuulu garantiiremondi alla sellised osad, mille kulumine on normaalne:

- lambid, kaitsmed, klaas, tihendid, kütteelemendid jms. detailid.

Garantii alla ei kuulu juhendamine, hooldus, puhastus ega ka selliste vigade kõrvaldamine, mille on põhjustanud kasutamisejuhise väär käsitlus. Vea ilmnemisel tuleb kliendil sellest koheselt teatada toote müüjale või volitatud hooldusfirmale. Garantii alla ei kuulu seadme transportimiseks töökotta või väljavahetamiseks vajalike ümberehitus- või lammutustööd paigalduskohal.

Vajalik teada:

- toote/ seadme mudel, ostmise aeg ja koht, toote number ja seeria number (need on kirjas toote etiketil);
- Kui võimalik, tuleks kirjeldada viga ja tingimusi, millest see võis tekkida.

Garantiiremondi alla kuuluv viga kõrvaldatakse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 7 (seitsme) päeva jooksul (v.a. varuosa tarnetähtajast tingitud viivitusega).

Garantiijärgne parandamine toimub ostja asukohas tööpäevadel E-R 8.00-17.00. Viidatust erineval ajal tööde teostamine lepitakse ostja volitatud esindajaga eraldi kokku.

Garantiiremont on kliendile tasuta. See eeldab, et vigased varuosad ja sõlmed, mis vahetatakse uutega, kuuluvad garantiiajale.

Garantiiajal seadmehooldus on kliendile tasuline. Seadme hooldust võib teha ainult Profilux OÜ spetsialist ja see hõlmab seadme puhastust, hooldust ja kontrolli.

Garantiieeskiri on kehtiv tähtajatult alates 01.07.2015

Wiki KD OÜ, Juurdeveo 10, 11313 Tallinn, Eesti

VAT nr EE101673789 Reg nr 12554471

+372 5 113 003 e-mail: info@wikikd.ee www.wikikd.ee